

第3回あかしあ台小校区地域内交通検討会（フィールド学習の振り返り）

1. フィールド学習実施日 令和2年12月12日（土） 13:30～16:00
2. 実施概要 4班に分かれて、フィールド学習
3. 参加者 地域内交通検討会のメンバー。招聘者:神姫バス関係者(バス事業部 計画課 竹内課長(地域公共交通担当)、三田営業所 生田副所長、同 丹生さん、同 上西さん)

4. 振り返り発表

4-1 I班 城山公園行 コミハウス前—神姫バス→JR 新三田駅—JR→JR 三田駅—神姫バス→城山公園 片道 590円。往 31分、復 50分。

◎発表：堀江さん

- (1) 感想 健常者にとって乗継はスムーズだった。高齢者には身体的に負担が多かった（子連れも同様）。高齢者がグランドゴルフで城山公園に行くときは車の相乗りが多い。皆健康かと言うと足の悪いなど何か抱えている。エレベータもあつたが迂回することになってより面倒であつた。子連れも、トイレ対応など結構時間がかかつた。
- (2) 課題又は対応策 乗継で運賃が高額になる。乗継のないバス路線が新設できないか。JR 新三田駅から県道 141 号線を通って保健センターやパスカル及び市役所を經由して城山公園まで行くルートがありがたい。近くには兵庫中央病院もある。採算をとれるのではないかと思つた。
- (3) その他 バス運賃を幾ら払うのか分かりにくいとの意見があつた。システム的に対策して欲しい。

◎神姫バスの考え（竹内課長）

- ・乗継は高齢者にとって負担大という件。高齢者対策としては、ハード面ではバスに乗りやすい環境づくりを目指してバリアフリー化（低床車の導入拡大など）を進めている。ソフト面では、車内事故を起こさないために急の付く運転しないよう運転手教育に力を入れている。
- ・乗継で料金が高くなる件。乗継期間が 60 分以内だと 80 円差し引くサービスを導入している。但し、NicoPa 利用者だけ。今回、コミハウスからバスで JR 新三田駅まで、JR に乗り換えて JR 三田駅迄行き、城山方面行バスに乗られたとのこと。異なるバス停であっても乗継時間が 60 分以内なので当サービスが利用できる。
- ・城山公園までの直通路線のこと。母子行き等と組み合わせると直通になるように出来ないかなど検討している。唯、路線バスには、駅フィーダーの役割があり、電車が着いたのに乗るバスが来ないので顧客に不安をおおることになる。そのため、路線が長くなって遅れが出やすいことは避けるようにしている。今回のように、電車待ちになるところでの長い路線ルートの新設は一般的には難しいのが実情である。必要性を勘案して地域の方と話しながらどうすれば良いか一緒に考えていきたい。

4-2 II班 イオン三田ウッドタウン店行 コミハウス前—神姫バス→中央公園前(乗継)—神姫バス→センチュリープラザ前(通過)—神姫バス→ゆりのき台中学校前(乗継)—

神姫バス→コミハウス前 料金 570 円。周回 90 分。(注)乗継が上手くいかなかったため、センチュリープラザで降りずに周回して帰ってきた。

◎発表：古川さん

(1)感想 近くとはいえ、WT 内のバス移動は費用も時間もかかり大変で現実的でないと痛感した。

(2)課題又は対応策 バスを利用するにあたって乗継が円滑に出来なかった。停留所が分りにくい。中央公園の停留所が 2 つもあった。運転手に聞いたが適切な答えが返ってこなかった。一便乗り遅れた。ゆりのき中学校前も停留所が複数ある。乗継の際の割引案内を徹底して欲しい。又、乗継サービスが有ったら良いと思った。

行きたいところへの直通バスがない。少なくとも公共施設には直通があっても良いのではないか。

(3)その他、WT の細かいルートの巡回バスが欲しい。

◎神姫バスの考え (生田副所長)

・率直な意見を頂いた。女性からで且つ地域の移動に関する事大変参考になった。地域内で移動するには、行きたいところにバスが直接つながっていない。999 バス、地域限定の乗り放題バス、地域の実情に合わせてやっ行ってこうとしている。乗継も発生しうることが分かった。今のところ、どこでどのバスで行くか分らない実態にある。改善するべきと認識した。今後、案内板を付けるなど、ニュータウンの地域内交通が便利になる新しいサービスについて考えていきたい。

4-3 III班 まほろば行 コミハウス前—神姫バス→ゆりのき台中学校前(乗継)—神姫バス→関西学院大学前 片道 370 円。往 26 分。(注) 帰りはバスの連絡がなくゆりのき台中学校前から歩いて帰った。

◎発表：達家さん

(1)感想 まほろば行は思ったより便利だった。今回のフィールド学習で気づいたところは次の通り。

① 乗継が不便 乗継の料金割引の件は初めて聞いた。料金高いと思ったが割引については納得できる。しかし、不便。バス停がどこにあるか、どのルートに乗れば良いか分かりにくい。小さな時刻表があるが、行先が多いし平日土日で違うし実に分かりにくい。電光表示は分かり易かった。センチュリープラザには設置されている。

② 今回のイベントで、今のバスの実情が分かった。使うから便利になる、便利になるから使う、どちらが先かということはあるが、高齢化が進んでいること、車以外で移動するときの備えとしたいことなどがあるので、路線バスの利便性向上に力を入れて欲しい。

③ 999 バス。乗車目標を達成できなかったとのことであるが、使える範囲を見直す、例えば市民病院やカルチャー行きも含めると乗客がもっと増えると期待できるので続けて欲しい。広報もしっかりして欲しい。もっと増えると思われる。

④ バス案内や乗継等に伴う待合い場所環境が不備。掲示板が必要かもしれない。バス路線図を掲示することも考えられる。自治会の仕事かもしれない。ゆりのき台はかなり整備

されていると聞く。

⑤ リング道路に循環バスが欲しい。15分毎に運行するなど。もっと使うようになると思う。15分だと時刻表を見ないで利用できる。

⑥ 三宮行エクスプレス、えるむプラザからあかしあ台1丁目を周って行けないものか、又、大阪行きについても、ゆりのき台中学校からあかしあ台を周って行ってもらえないものか。

◎神姫バスの考え（上西さん）

・乗継が不便の件。現バス路線は通勤通学がメインになっている。地域内の移動には乗継が考慮されていない。今後、見直していきたい。

・掲示板の件。もっと分かり易いように整備したい。路線図も載せたい。駅には大きな掲示をしている。少しずつ拡大できたらと思っている。電光掲示はセンチュリープラザ以外に、関西学院内、新三田駅、三田駅、フラワータウンに設置している。各バス停におけるように考えたい。

・999バスの件。3月末で終わる。今後は、フラワーなどにも広げたいと考えている。市民病院にも広げることはニーズがあることを認識できた。一方で、駅から適用エリア内まで歩くなどしている通勤客も見られるため、既存のバス定期利用者の逸走にも留意して、利用時間帯を昼間に制限するなど課題は残る。しばらく検証する時間をとって次に備えたいと考えている。ニコカカードを持っていることが条件になる。しかし、有料だし、コンビニなどでは使えない。この改善も必要かもしれない。

・リング道路の件。自動運転バス実証試験に際しては、センチュリープラザにも行けるようにした。買い物にどれだけ使われるか期待したがさほどでもなかった。どのようにすれば利用客が増えるのか、まだ答えを見いだせていない。

・バスを使わない方の方のご意見を聞く良い機会でした。

4-4 IV班 南ウッディタウン駅

◎発表：梶本さん 中央公園回りコース コミハウス前—神姫バス→中央公園前（乗継）—神姫バス→南ウッディタウン駅 片道370円。往29分、復25分。

(1) 感想 乗継げば行けることが分かった。しかし、いろいろ問題がある。横断歩道を渡る危険、ショッピングカーを持つての移動は大変、足の悪い人や荷物を持つての移動も。更に、待合場所もない、雨宿りできない、冬は寒い。又、バスの連絡悪いし、乗継サービスあるも料金高くなる。

(2) 課題又は対応策 乗換は三田の方が楽かも、料金体系見直してもらおうとありがたい。直通路線が欲しい。

(3) その他 中央公園のバス停2つ。乗換に際する親切なサポートが有ったら良いと思った。

◎発表：丸本さん あかしあ台2丁目北回りコース コミハウス前—神姫バス→あかしあ台2丁目北（乗継）—神姫バス→南ウッディタウン駅 片道340円。往20分、復40分。

(1) 予想外に便利。但し、340円。80円引かれると260円にはなる。帰りの乗継で失敗。4分の余裕があったのに1本目が遅れた。そのため、30分も次のバスを待つことになった。風邪をひきそう。遅れる時の対応が必要かも。

(2) 課題及び対応策 バス停近くに横断歩道が要る。

◎神姫バスの考え（竹内課長）

・乗継の件。乗継げば行けるのを発見されたとのこと、ありがたい。しかし、どのように乗り継げば良いかサポートしたいが、なかなか難しい。乗継バスのマイ時刻表をつくられている場合がある。

・横断歩道の件。もっともと思う。バス事業者としては、地域の中でバスドライバーが模範となるよう安全運転を徹底すること。運転手に徹底した教育を行うようにしている。

・待合場所の件。不便さは理解できる。バス事業者として対応できないところ多い。まちづくりの一環として、自治体と一緒に考えていきたい。

・料金の件。平日の9:30～16:00の間、休日は終日、徳用券が使える。徳用にチャージする際、3割上積みされる（バス利用は3割引のイメージ）。これを使って欲しい。なお、このサービスはニコパ会員に対してのみ。チャージはバスの中で行える。

・2か所の停留所の件。案内を適切に行うようにしたい。乗換サポーターの件。バスの中で案内している所もある。地域の中で助け合いとして出来ないか。

・バスの遅延の件。バスロケデータを積み上げている。遅延がなくなるようにダイヤ改正への反映に努めている。車椅子の利用者に対し運転手がサポートする場合もあり、その際に3分ほどかかる。ご理解いただきたい。

4-5 総合意見交換

Q：ニコパはチャージに行くところと遠い。イオンモールしかできない。バスに乗らないとチャージできない。バスの中でチャージできないのか。

A：最初だけ、所定の券売り場に行く必要がある。通常はバスの中で出来る。停車している時も出来る。

Q：999サービスはスマホで決済できるようになった。ニコパも出来ないのか。

A：研究している。しばらく待つて欲しい。

Q：自動運転ルート、本格運転時はどうするのか。

A：ルートをどうするか現段階では分からない。